

**¡REPORTA!**

Tu diagnóstico es vital para la seguridad...

Tú formas parte de este sistema. Para poder identificar y corregir sus amenazas y fallos, es imprescindible tu implicación. Está en nuestras manos.

...la de todos

**SRS**  
SAFETY REPORTING SYSTEM  
Apostamos por la seguridad  
...de todos  
¡Llámanos!  
**900 320 340**

web: [www.srs.org.es](http://www.srs.org.es) link: [www.srs.org.es/reporte](http://www.srs.org.es/reporte) mail: [reporte@srs.org.es](mailto:reporte@srs.org.es)

# SRS Sistema de Reporte de SEPLA SEPLA Safety Report System

**México, May 2014**

**Rafael Teijo**  
**SEPLA SRS**

# Summary

1. Reporting Systems Legal Framework
2. Effective safety reporting – Five basic traits
3. **SRS Sistema de Reporte de SEPLA**

# Legal Framework

# International Layer

# European Layer

# National Layer

- Real Decreto 1334/2005
- LSA Regulación 1/2011
  - Art. 11 No punitive and Confidential
  - Art. 12 Organization & Authority No punitive
  - Art. 18 Data collection, FDM, protocol
- SSP Safe Safety Programme \*New Reg. 2014
- Other State Regulations

SRS is recognized by EASA and the SNS system according to the law.

# Three cultures: one objective



Our  
objective  
is to  
promote  
safety  
reporting  
among our  
group of  
influence

# Effective safety reporting – Five basic traits

## Willingness

People are willing to report their errors and experiences.

**Trust and confidence**

# Effective safety reporting – Five basic traits

## Information

People are knowledgeable about the human, technical and organizational factors that determine the safety of the system as a whole.

**Education and training, Safety seminars**

# Effective safety reporting – Five basic traits

## Flexibility

People can adapt reporting when facing unusual circumstances, shifting from the established mode to a direct mode thus allowing information to quickly reach the appropriate decision-making level.

**Mandatory & Voluntary Safety incident  
Reporting System thru one single channel**

# Effective safety reporting – Five basic traits

## Feed back, learning process ...

### Learning

People have the competence to draw conclusions from safety information systems and the will to implement major reforms.



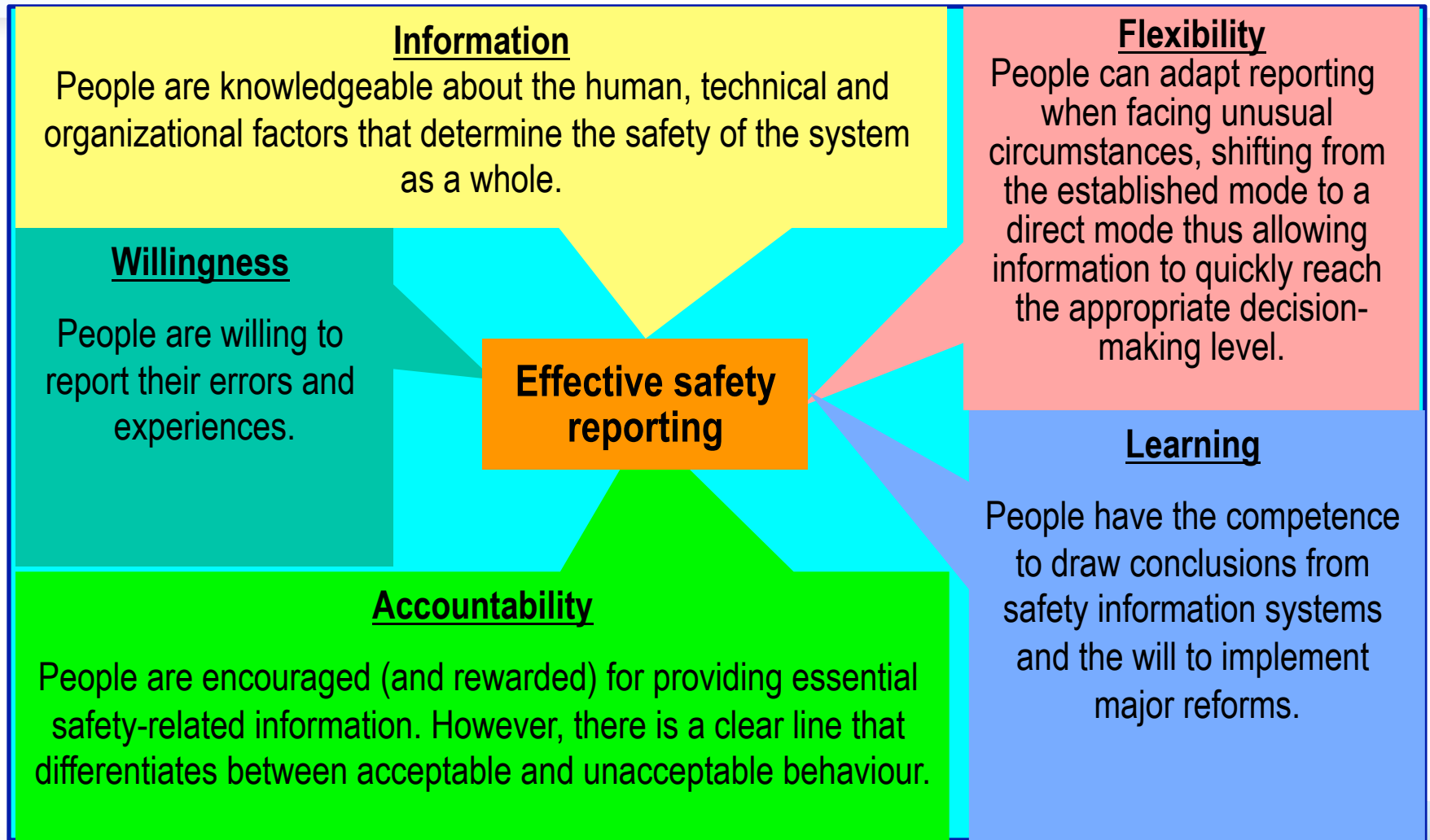
# Effective safety reporting – Five basic traits

## Non punitive scheme

### Accountability

People are encouraged (and rewarded) for providing essential safety-related information. However, there is a clear line that differentiates between acceptable and unacceptable behaviour.

# Effective Safety reporting



# SRS Challenge

## Problem:

**VERY LOW RATE OF VOLUNTARY NOTICES**

## Why:

- Lack of confidence
- Fear of retaliation or punitive measures
- Lack of Safety Culture
- Laziness to notify

Professional  
PILOTS  
ATC  
MNT

# Who are we?

## SEPLA Safety Reporting System

- Independent Organization
- Confidential
- and non-punitive

# SRS - Objectives

- The main objective is promote reports on incidents to prevent future accidents and incidents
- Contribute to the improvement of air safety by ensuring that events are reported, collected, analyzed and stored.
- Without attributing blame or responsibility

# SRS - Objectives

## ➤ Promoting a Culture of Safety:

- General aviation
- Executive / Corporate Aviation
- HEMS Helicopter / SAR
- Aerial Work
- Commercial Aviation ATPL
- Flight Schools

## ➤ Promoting a Culture Report by:

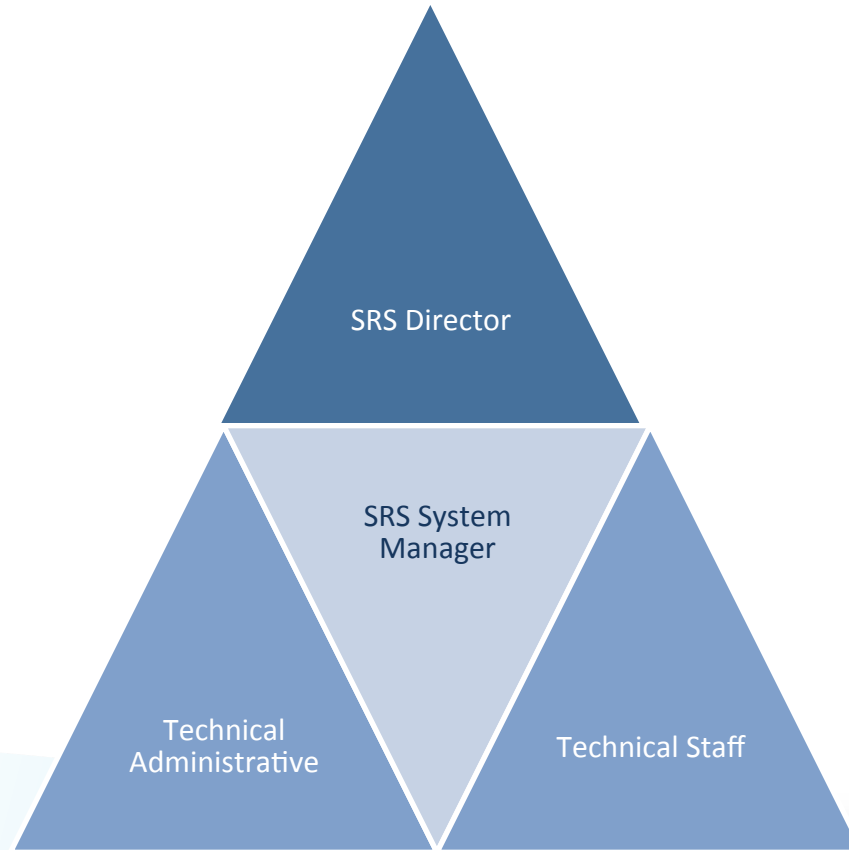
- Dissemination of courses / seminars
- Information
- Teaching
- Building Trust

# SRS – Partnerships

- SNS (State Reporting System)
  - It provided education and training courses on occurrence reporting
  - Provides ECCAIRS tool (Taxonomy)
- AESA (Agencia Española para la Seguridad Aérea)
  - Collaboration protocol, Security Seminars.
- AENA-COPAC-APROCTA:
  - Seminars, training
  - Using logos in communication and campaigns (Posters and information leaflets)

# SRS Organización

*System Operations starts March 2010*





# SRS Organization

## Technical Staff

- 8 Pilots
- 3 Air Traffic Controllers
- 1 Flight Dispatchers

## Administrative Staff

- 2 administrative

# Process flow of the Report

Receiving the event information

Assistance and feedback to the Reporter



Data de-identification, personal, the original report is not retained

An alphanumeric code is assigned to report



Classification-Analysis Report (ECCAIRS)



The de-identified information is sent and loaded at the SNS



**The original report and all personal information is destroyed in a period of 15/30 days.**

# ¡REPORTA!

Tu diagnóstico es vital para la  
seguridad...

Tú formas parte de este sistema. Para poder identificar y corregir sus  
amenazas y fallos, es imprescindible tu implicación. Está en nuestras manos.

...la de todos



web: [www.srs.org.es](http://www.srs.org.es) link: [www.srs.org.es/reportes](http://www.srs.org.es/reportes) mail: [reporte@srs.org.es](mailto:reporte@srs.org.es)



Apostamos por la seguridad  
...de todos

¡Llámanos!

**900 320 340**



# ¡REPORTA!

Apuesta por la seguridad

## ¿Qué es el SRS?

El SRS es un sistema de reporte de sucesos confidencial, voluntario, no punitivo e independiente, donde también tienen cabida los reportes obligatorios.

*El SRS es un sistema reconocido para la tramitación legal de los sucesos por parte de AESA y del SNS conforme a la legislación vigente, con el objetivo de establecer una colaboración entre AESA y SEPLA en el análisis conjunto para la mejora de la seguridad.*

## ¿Quién está obligado y quién puede reportar?

Comandantes, controladores, personal de mantenimiento, etc., así como personas u organizaciones que, en el ejercicio de sus funciones, tengan conocimiento de sucesos acontecidos. Directiva CE/2003/42 - RD 1334/2005

Además, de forma voluntaria, puede reportar cualquier profesional (copilotos, auxiliares de vuelo, etc.), persona u organización que realice actividades relacionadas con la aviación.

Se anima a todos los profesionales del sector que lo deseen a notificar en beneficio de la Seguridad.

## ¿Por qué reportar?

Notificando cumplimos con la obligación legislativa, obtenemos inmunidad y protección frente a posibles sanciones por parte de la administración y empresa u organización.

Fomentamos una cultura de seguridad proactiva y predictiva, consistente en detectar las amenazas antes de que se produzcan incidentes o accidentes. Es necesaria la implicación y colaboración de todos.

## ¿Qué se puede reportar al SRS?

Todos los sucesos tanto voluntarios como obligatorios. Un suceso es una interrupción del funcionamiento, defecto, deficiencia u otra circunstancia anormal que haya tenido, o haya podido tener, consecuencias sobre la seguridad aérea.

## ¿Cuáles son nuestras ventajas?

El Sistema de Reportes de SEPLA cuenta con un equipo que asesora, recoge, clasifica, desidentifica a la persona y redacta el suceso reportando a las partes (compañías, autoridades, etc). Las notificaciones, una vez introducidas en la base de datos, son destruidas (15/30 días). Así, se garantiza la confidencialidad del notificante, que además de cumplir con su obligación, se protege de ser sancionado.

**El SRS es un sistema de reporte de sucesos confidencial, voluntario y no punitivo: una ventanilla única y ágil para la captación y gestión de sucesos y reportes.**

## ¿Cómo se puede reportar?

El SRS proporciona cuatro canales para recibir los reportes.

1. Mediante llamada gratuita al 900 320 340 durante las 24 horas
2. Rellenando el formulario vía página web en línea [www.srs.org.es/reportes](http://www.srs.org.es/reportes)
3. Vía e-mail [reporte@srs.org.es](mailto:reporte@srs.org.es)
4. Vía Fax al 93 479 22 81

Visita nuestra página web para obtener más información [www.srs.org.es](http://www.srs.org.es)



SAFETY REPORT SYSTEM  
**900 320 340**

Este reporte NO tiene la naturaleza de denuncia ni puede dar lugar a la determinación de responsabilidades, salvo en supuestos de dolo o negligencia grave

VOLUNTARIO <input type="checkbox"/>		OBLIGATORIO <input type="checkbox"/>	
Nombre:		Cargo:	
Teléf.:		Mail:	
Cla.:	Flota:	Fecha:	Hora:

Titulo del reporte:		
Fecha:	Hora:	Loc. / Pos.
Matrícula:	Nº Vlo.:	Origen/Destino:

REPORTE:

Enviar a: SRS Tel. 900 320 340 e-mail [reporte@srs.org.es](mailto:reporte@srs.org.es) o fax: 93 479 22 81 (Notificación según RD 1334/2005).

Si considera el hecho a notificar como un accidente o incidente grave, NO utilice este formulario y contacte con la CIAIAC llamando al teléfono 915978960 (24h) (Ley 21/2003, de 7 de julio, de Seguridad Aérea).



# How to Report to SRS

- **Phone (free number): 900 320 340**
- **E-mail:** [reporte@srs.org.es](mailto:reporte@srs.org.es)
- **Web on-line form:** [www.srs.org.es](http://www.srs.org.es)
- **Iphone/Ipad application 2011**
- **Apps Android /Windows *\*new 2012***
- **Fax:** 93 479 22 81




900 320 340

[QUE ES EL SRS](#)
[REPORTA](#)
[ALERTAS DE SEGURIDAD](#)
[SAFETY BULLETINS](#)
[ENLACES DE INTERÉS](#)

[PUBLICACIONES SRS](#)
[DOCUMENTACIÓN](#)

# REPORTA



Con este pequeño gesto, puedes contribuir a que la seguridad aérea mejore día a día.

Cualquier tipo de incidencia en vuelo, cualquier anomalía que detectes en la cabina, debes ser reportada. Sólo así conseguiremos anticiparnos a futuros incidentes. Porque los pilotos somos una parte fundamental en la cadena de seguridad, y nuestra experiencia es una fuente clave de información para que la aviación funcione mejor. Reporta. Tu diagnóstico es vital para la seguridad.



RECIBE NUESTRA NEWSLETTER

Puede descargar el PDF [aquí](#).

Nombre

Cargo

Mail

Teléfono

Compañía

Provincia/Departamento

Título del reporte

Loc. / Pos.  Altitud


Nº de vuelo

Fecha  Hora

Origen / Destino

Sector / Posición de control

Descripción



Insertar el código



SAFETY REPORT SYSTEM

900 320 340 SISTEMA REPORTE SEPLA

Este reporte NO tiene la naturaleza de denuncia ni puede dar lugar a la determinación de responsabilidades, salvo en supuestos de dolo o negligencia grave.  
Enviar en formato de correo (HTML, JPEG, MP4) a mail: [reportes@sepla.org.ec](mailto:reportes@sepla.org.ec) o fax: 0224528811. (Validación según NO 0004/2009). Si considera el hecho o suceso como un accidente o incidente grave, NO utilice este formulario y contacte con la CAAC/Seplac al teléfono 022452880 (24h) (Ley 20/2008, del 7 de julio, de Ley de Seguridad Aérea).

Nombre:	Cargo:
Teléf.:	Mail:
Cia./Empresa:	Flota / Dependencia:

Título del reporte:		
Fecha:	Hora:	Loc. / Pos. :
Matrícula:	Nº Vio.:	Origen/Destino:
Sector / Posición de Control:		

Descripción:

Enviar

✧ On line form





20:00

85 %



# Sistema de Reportes S.R.S.

**Comenzar**

**Info y Docs**



Powered by  
**Safety.w.Air**







20:00

85 %

Atrás

## Mensaje

Info

CC

CCO

## Destinatarios

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	AESA (S.N.S)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cía. IBERIA (Ofic. Seg. Vuelo)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	COPAC
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S. S. SEPLA-IBERIA (incidentes)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S.R.S. (desidentificado: SEPLA)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vocalía Técnica de SEPLA
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Mi Correo (ninguno))

...

Título del Suceso

Descripción del Suceso

Formulario ...

Continuar

Añadir Foto

Borrar Texto



20:00

85 %

## Formulario AESA Tipo V: General

Los datos siguientes se insertan al comienzo del texto:

Marque esta casilla si desea ser contactado de forma  
confidencial por AESA en lo relativo a este suceso

☐**Continuar****Borrar**



20:01

85 %

Atrás

## Documentos

Ley 21/2003 de Seguridad Aérea

Ley 1/2011 Programa Estatal  
de Seguridad Operacional

Formulario de Reportes SEPLA SRS

Formulario de Notificación de  
Sucesos Tipo V-General

Página web AESA (SNS)

Página web SRS (SEPLA)

Guía de notificación SRS



Teléfonos de Emergencia



20:02

84%

# Documentos

Cerrar

Teléfonos de Emergencia

**AESA (Aviación Civil)**

[913019579](tel:913019579)

[913019581](tel:913019581)

**COPAC**

[915645308](tel:915645308) (H-24)

**Voc. Técnica SEPLA**

[649092801](tel:649092801) (H-24)

**Seg. Vuelo IBERIA**

[650 412 505](tel:650412505)

**S.S. SEPLA-IBERIA, Delegado de guardia**

[646 005 090](tel:646005090) (H-24)

**CIAIAC (h24)**

[915978960](tel:915978960)

**SEPLA - SRS**

[900320340](tel:900320340)

**IFALPA MEMBER ASSOCIATION EMERGENCY NUMBERS**

[+4401932571711](tel:+4401932571711) (Office)

[+4401202653110](tel:+4401202653110) (h24)

# 2013 Communication Metrics

SRS - SRS Publications

14/11/13 07:13

13/11/2013 | Cita clave en Madrid para la seguridad aérea

La Secretaría General de Transportes abre el Seminario ICASS sobre sistemas de notificación de sucesos de aviación. El evento, organizado por SEPLA y el Ministerio de Fomento reúne hasta el jueves en Madrid a los países con sistemas de reportes propios. La información recopilada a través de los reportes de sucesos es la base para mejorar la seguridad aérea.

05/11/2013 | Tú también eres responsable ¡Reporta!

Los trabajadores, los seres humanos en general, pecamos en demasiadas ocasiones de escurrir el bulto, de responsabilizar a los demás de los males que nos rodean.

<http://www.srs.org.es/en/publicaciones-srs/>

Página 1 de 6



SEMINARIO SMS - SRS 2011  
Las Palmas de G. C. 7 Septiembre  
Tenerife 8 Septiembre

- > Iniciación SMS Sistema de Gestión de la Seguridad
- > SNS Sistema de Notificación de Sucesos
- > SRS Sistema de Reportes de SEPLA
  - o Reglamentación
  - o Tipos de Sucesos
  - o Reportes Voluntarios
  - o Reportes Obligatorios
  - o Reportes Confidenciales
  - o Ventajas de Reportar - Notificar

El horario y el lugar de realización del Seminario se comunicarán próximamente.

Contacto MAD Seta. Naria. Tel. 91 309 67 51. / [manchetas@sepla.es](mailto:manchetas@sepla.es)  
Plazos limitados.

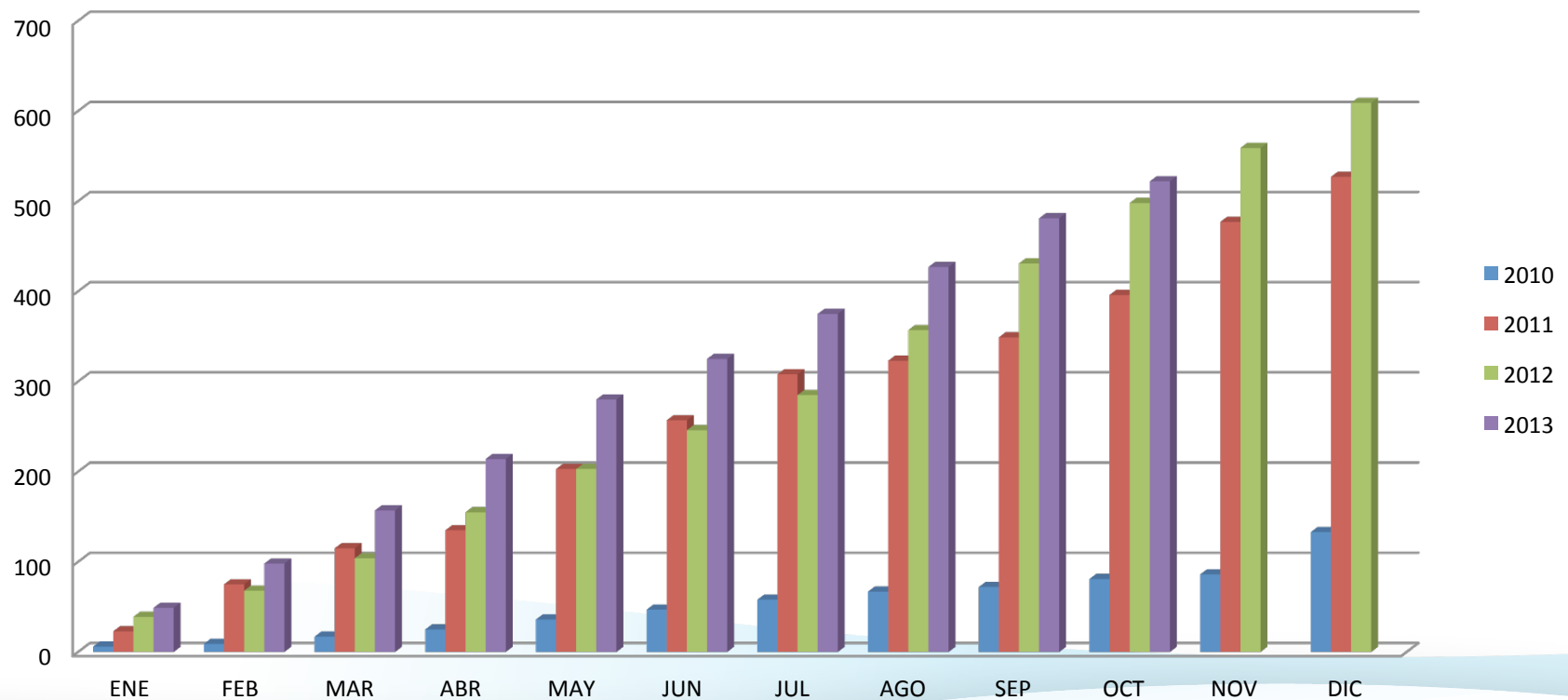


**Briefing Leaflet**  
**Aircraft Design & Operation**



# 2010-2013\* SRS REPORT INTAKE

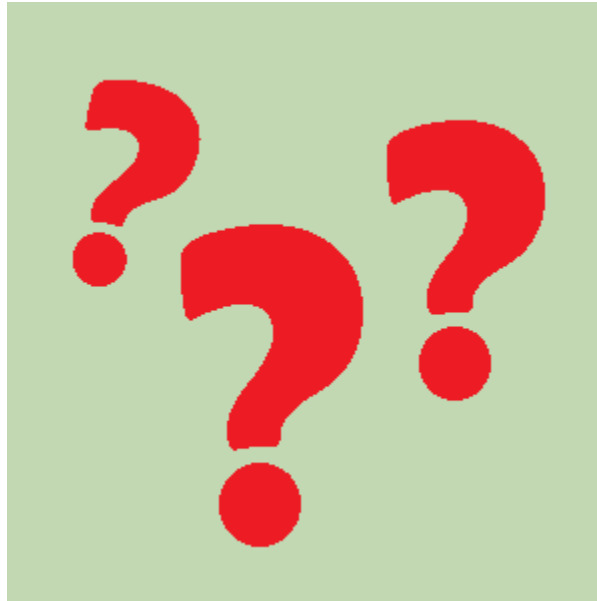
## Accumulated Reporting Evolution \*2013/OCT



# All in One Report Channel

- ✈ **Confidential**
- ✈ **Independent System**
- ✈ **No Punitive**
- ✈ **Personal Assistance**
- ✈ **Feedback & Communication**

# Questions?





**Many Thanks  
for your kind attention**

**Rafael Teijo Gundin  
SEPLA SRS  
rteijo@sepla.es  
www. srs.org.es**